



POLITICA DE CALIDAD

ED. 4 10/02/2018

En este Centro de Formación, basamos nuestra Política de Calidad en los siguientes puntos:

Ref. ISO 9001-2015

Alcance ISO 9001:2015:

- Formación para conductores y transportistas
- Impartición de la formación para conductores que transportan mercancías peligrosas (ADR)
- Impartición de cursos de sensibilización y reeducación vial para la recuperación de puntos del carne de conducir
- Impartición de cursos CAP y transportistas
- Gestión e impartición de cursos de formación profesional para el empleo

Alcance UNE 58451:2012

- Formación de los operadores de carretillas de manutención hasta 10.000 kg.

Fdo. JUAN ALCAIDE BAEZ

- Director -

- Es básico para el buen desempeño de la actividad el conocer las necesidades y expectativas de los alumnos para poder ofrecer un servicio eficaz, cumpliendo con las directrices de la Norma ISO 9001 y las establecidas por la DGT y la Administración competente en cada materia.
- La calidad es un factor clave que debe ser asumido, con responsabilidad, por todos sus componentes, que junto con el precio y el plazo son la base de la fidelidad de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de una plantilla de profesionales capacitados en las distintas actividades desarrolladas y conscientes de la necesidad de la calidad.
- Conocer y valorar la opinión de nuestros alumnos para aumentar el grado de satisfacción de los servicios suministrados.
- El compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y mejora continua del SGC.
- Además esta política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar el Sistema de Calidad, con el objetivo de alcanzar la mejora continua del mismo.